

Landelijke OOPdag 2018

'Ken jezelf, maar ook je collega's'

Titia Mulder

DISC

4 Persoonlijkheidstypes -> 4 gedragsstijlen ->
4 communicatiestijlen

D	Rood	Direct en Dynamisch
I	Geel	Inspirerend en Interactief
S	Groen	Sociaal en Stabiel
C	Blauw	Correct en Consciëntieus

Snel tempo, veranderingsgezind

D-gedragsstijl

Doelgericht, resultaatgericht, rode draad, houdt van uitdaging en verandering, to-the-point, neemt leiding, directe benadering, wil controle

Ongeduldig, dominant, neigt ertoe belangrijke details te vergeten, ziet risico's over het hoofd, kan gevoelens van anderen onverschillig benaderen

I-gedragsstijl

Legt contacten, motiveert, inspireert, zorgt voor enthousiasme en optimisme, werkt graag in een groep, communicatief sterk, veel ideeën, wil erkenning

Neigt naar veel praten, impulsief, te optimistisch t.a.v. resultaat, maakt dingen slecht af, trekt zich zaken persoonlijk aan

C-gedragsstijl

Nauwkeurig, oog voor detail, houdt van kwaliteit, feitelijk, werkt onder voorwaarden die geregeld zijn, procedureel

Neigt naar perfectionisme, raakt verstrikt in details, kan niet loslaten, houdt niet van verandering, aarzelt om nieuwe dingen uit te proberen, overgevoelig voor kritiek

S-gedragsstijl

Sociaal, stabiel, harmonieus, bemiddelt, geduldig, coöperatief, loyaal, wil contact

Houdt niet van veranderingen, neemt slecht beslissingen, te tolerant, te toegeeflijk, afhankelijk, houdt zich onder druk niet aan tijdslimieten

Rustiger tempo, behoudender

Taak
ge-
richt

Mens-
gericht



Snel tempo, veranderingsgezind

D-gedragstijl

Stelt WAT-vragen
-> toegevoegde waarde voor de organisatie, afdeling,....

I-gedragstijl

Stelt WIE-vragen
-> met wie, bij wie.....

C-gedragstijl

Stelt WAAROM-vragen
-> feitelijk, achtergrond,....

S-gedragstijl

Stelt HOE-vragen
-> Hoe gaan we dit doen?

Taak
ge-
richt

Mens-
gericht

Rustiger tempo, behoudender



Om anderen tegemoet te komen, ga ik ...

D-gedragstijl

- Actiever luisteren
- Mensgerichter zijn
- Minder controle uitoefenen
- Anderen ondersteunen
- Geduldiger zijn
- Waarom's uitleggen
- Vriendelijker zijn

C-gedragstijl

- Opener/flexibeler opstellen
- Minder kritisch zijn
- Sneller reageren
- De juiste dingen doen
- Bouwen aan relaties
- Besluitvaardiger zijn en risico's nemen
- Optimistischer zijn

I-gedragstijl

- Tempo vertragen
- Emoties beheersen
- Zaken afronden
- Rekening houden met details en feiten
- Minder impulsief zijn
- Resultaatgerichter
- Voors en tegens afwegen

S-gedragstijl

- Openstaan voor verandering
- Taakgerichter zijn
- Confrontaties niet ontwijken
- Initiatief nemen
- Gevoelens, gedachten, meningen uiten
- 'Nee' zeggen
- Directer zijn

In de praktijk

Stap 1: Communiceren met doel voor ogen

Stap 2: Inschatten van de DISC stijl van de ander

Stap 3: Aanpassing van je eigen stijl indien nodig

Stap 4: Doen

Stap 5: Ervaringen met elkaar bespreken!

Wil je meer weten?

Titia Mulder

titia.mulder@icm.nl