

Onderzoek naar respect, agressie en veiligheid onder OOP'ers

Respons: 1010 personen, van de uitgezette enquêtes is dat 15%

Grootste functiegroepen

1. Administratieve kracht 20,7%. 2. Conciërge 19,2%. 3. Onderwijsassistent 14,6%

Respect

Voldoende respect: 82% ja, 18% nee

OOP vinden het belangrijk om respect te krijgen van:

1. Collega's 45% 2. Scholieren 23,7% 3. Leidinggevende 20,2%.

Het minst van ouders, namelijk 3,2%.

	2012	2002
Cijfer respect van scholieren:	7,33	7,47
Cijfer respect van ouders:	7,40	7,52
Cijfer respect van collega's:	7,75	7,56
Cijfer respect van leidinggevenden:	7,44	7,39

Agressie

79% OOP in het VO heeft wel eens te maken gehad met verbale agressie van scholieren. Slechts 60% van de OOP in het PO, maar 3,6% heeft er wel dagelijks mee te maken.

De helft van de OOP'ers heeft te maken gehad met verbale agressie van ouders.

1 op de 3 OOP'ers in het VO heeft te maken met verbale agressie van collega's.

1 op de 3 in het VO heeft te maken met fysieke agressie van scholieren.

Dit is ook het geval voor bijna 40% van de OOP'ers in het PO.

Uitschelden komt het meest voor bij alle OOP'ers: bijna 60% heeft daarmee te maken gehad. 30% heeft te maken gehad met bedreigingen en de helft met intimidatie.

Een kwart van de OOP'ers heeft te maken met discriminatie. Uitdagen komt vooral veel voor in het VO, want liefst 75% heeft daarmee te maken gehad.

Schoppen en slaan tegen OOP'ers gebeurt vaker bij de allerjongste leerlingen. In het primair onderwijs heeft 30% van de OOP'ers daarmee te maken gehad.

36% respondenten vindt agressief gedrag door scholieren richting OOP toegenomen sinds 2002.

23% respondenten vindt agressief gedrag door ouders richting OOP toegenomen sinds 2002

Bij collega's en leidinggevenden is agressie juist afgenomen.

Veiligheid (vragen zijn afgeleid van wat de arboret voorschrijft)

- 28,5% is niet op de hoogte van het schoolveiligheidsplan

- 88% vindt wel de werkomgeving veilig

- Bij de helft van respondenten is er geen instructie of plan hoe om te gaan met onveilige situaties

- 1 op de 3 scholen heeft geen richtlijnen voor pesten en bedreigen via social media.

- Bij minder dan de helft is geleerd hoe agressie voorkomen kan worden en hoe met agressie omgegaan moet worden.

- Geweldsincidenten en ongevallen worden op 70% van de scholen geregistreerd.

In de meeste gevallen (82%) is er een contact of vertrouwenspersoon op school.

- Slechts 53% van de scholen heeft een schoolopvangteam dat bij ernstige tot zeer ernstige incidenten verantwoordelijk is voor de zorg richting slachtoffers, collega's, leerlingen, hulpverleners en informatie naar de buitenwereld (partners, familie etc.)

- Slechts 40% weet welke strafmaatregelen gelden (voor leerlingen, personeel, leraren, leidinggevende) bij overtreding of het niet naleven van afspraken, agressie, geweld e.d.

- Op ongeveer de helft van de scholen is het duidelijk in welke gevallen aangifte worden gedaan (bij bijvoorbeeld fysieke agressie).

De persoonlijke veiligheid wordt zeer hoog gewaardeerd met een 7,92, de algemene veiligheid op school krijgt een 7,7.